

DOKUMEN STANDARD OPERATING PROCEDURE

STARCLICK ONE

MODUL PORTAL UAM

Disiapkan untuk :

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk

Jl. Japati No. 1 Lt. 4 Bandung 40133

Telp. +62224524227

Faks. +62227201890



PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK

2025

STANDARD OPERATING PROCEDURE

STATUS : Approved

KLASIFIKASI : RAHASIA

ABSTRAKSI : Dokumen ini menjelaskan detail cara penggunaan sistem Starclick One Modul Portal UAM untuk PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk

DIBUAT OLEH : PT Neuronworks Indonesia

TANGGAL OTORISASI :

OTORISASI OLEH :
PT Neuronworks Indonesia



Farid Firmansyah

.....
NIK : 93131254

PT Telkom Indonesia (Persero), Tbk

.....
NIK :

TELKOM COPYRIGHT

The information contained in this document is the copyright of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk – TELKOM and is issued in confidence only for the purpose for which it is supplied. It must not be reproduced, in whole or in part, or used for tendering or any other purposes except under an agreement with or with the consent in writing of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk - TELKOM and then only on the condition that this note be included in such reproduction

DAFTAR ISI

1.	PENGENDALIAN DOKUMEN	4
1.1.	Riwayat Dokumen.....	4
2.	PENDAHULUAN	4
2.1.	Latar Belakang	4
3.	STANDARD OPERATING PROCEDURE	5
3.1.	Proses Umum	5
3.1.1.	Login	5
3.2.	Login & Logout dengan User LDAP	7
3.3.	Login & Logout Non LDAP	9
3.4.	Login LDAP dengan 2FA (Authenticator)	12
3.5.	Login Non LDAP dengan 2FA (Authenticator)	16
3.6.	Forgot Password untuk Non LDAP	21
4.	PENUTUP.....	23

1. PENGENDALIAN DOKUMEN

1.1. Riwayat Dokumen

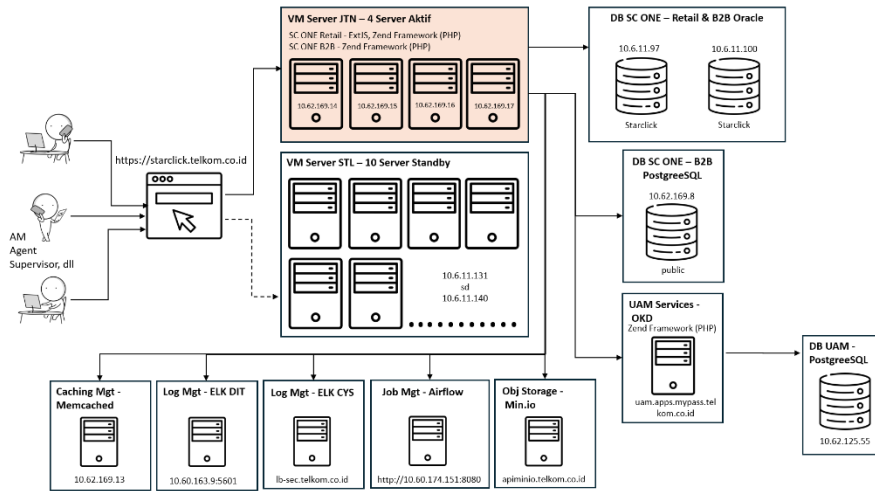
Ver. No.	Ver. Tanggal	Direvisi Oleh	Deskripsi	Nama File
1.0	05 Februari 2025	Novita Rahmayanti	Initial Dokumen	SOP Starclick One Modul Portal UAM
1.1	06 Februari 2025	Novita Rahmayanti	Updated Information & Figures	SOP Starclick One Modul Portal UAM

2. PENDAHULUAN

2.1. Latar Belakang

Aplikasi Starclick One adalah salah satu aplikasi IT berbasis sistem informasi geografis (GIS, Geographic Information System) yang dikembangkan oleh Telkom untuk mendukung aktivitas Frontliner (Penjualan, Pasang Baru) dan Backroom (instalasi dan pemeliharaan) PT Telkom. Aplikasi Starclick One digunakan untuk melakukan order capture, feasibility check, dan untuk melayani penjualan produk Telkom yang dapat memvisualisasi alamat permintaan layanan ke dalam peta digital untuk pelanggan Retail, Enterprise dan Bisnis. Starclick One juga akan difungsikan sebagai aplikasi backend untuk melakukan proses pengiriman data order yang dikirimkan dari aplikasi DTP lalu diproses di starclick dan diproses ke System Core NCX. Aplikasi Starclick One dapat memproses dalam satu kali layanan order untuk dikirimkan ke salah satu atau lebih System Core NCX berdasarkan pelanggan dan produk yang dipilih.

Arsitektur aplikasi Starclick One dapat digambarkan sebagai berikut :



Arsitektur Starclick One

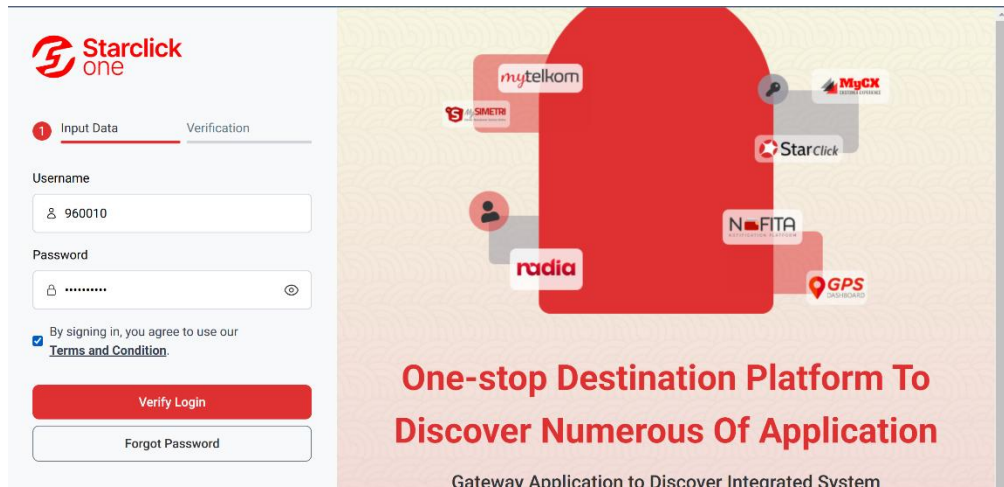
3. STANDARD OPERATING PROCEDURE

3.1. Proses Umum

3.1.1. Login

Proses umum adalah suatu proses fungsi yang dipakai secara umum dalam menjalankan suatu program.

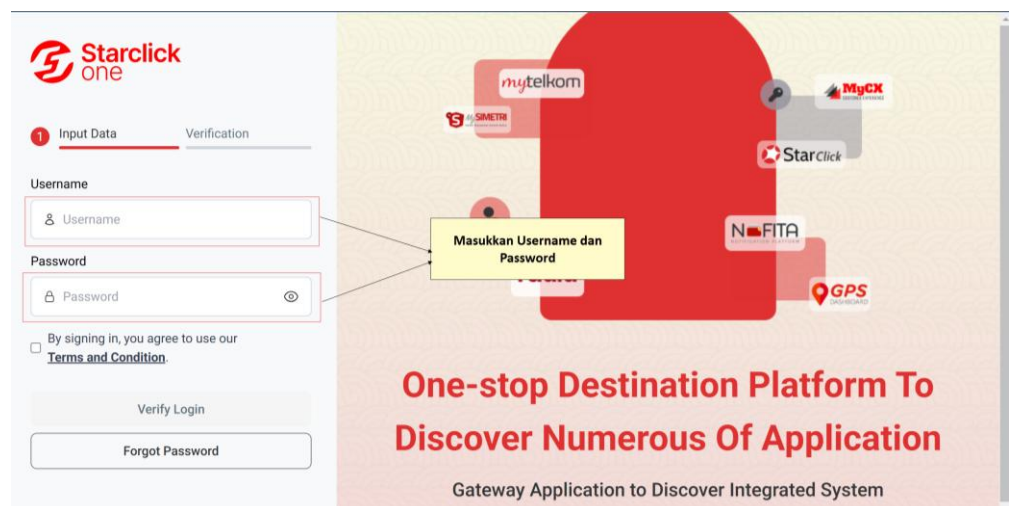
- Fungsi : melakukan login sehingga dapat masuk ke aplikasi
- Username : semua pengguna yang memiliki hak login pada saat program berjalan
- Password : kata Kunci yang diinputkan saat pendaftaran user
- OTP : kode verifikasi atau kata sandi sekali pakai yang umumnya terdiri dari 6 digit karakter yang seringkali berupa angka unik



Halaman Login

Berikut adalah langkah-langkah yang harus dilakukan :

1. Akses url sebagai berikut: <https://sconeportal.telkom.co.id/> untuk proses loginnya, lalu inputkan username dan password



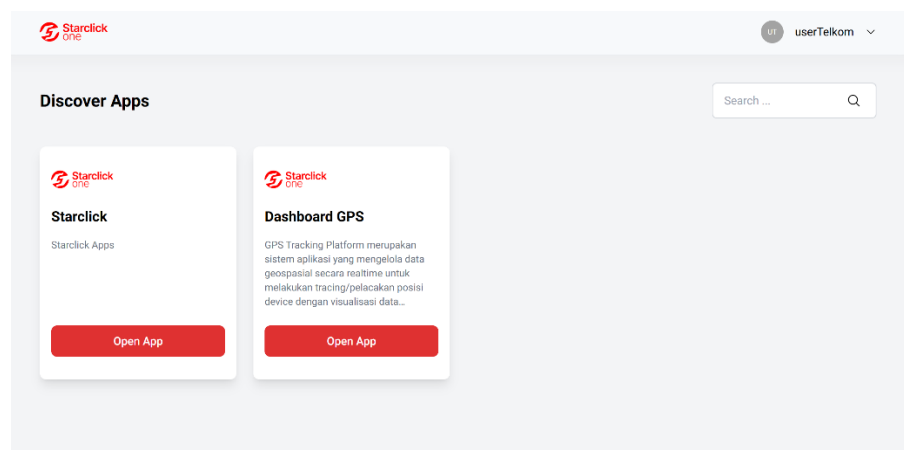
Input Username dan Password

2. Jika sudah, klik “Verify Login”, lalu masukkan OTP yang sudah dikirimkan, lalu klik Login



Masukkan OTP

3. Sistem akan menampilkan halaman Discovery Apps dimana aplikasi-aplikasi yang ditampilkan sesuai dengan hak akses yang diberikan kepada user, pilih aplikasi yang akan diakses:



Berhasil Login

3.2. Login & Logout dengan User LDAP

Modul yang digunakan untuk melakukan proses login dan logout menggunakan user LDAP.

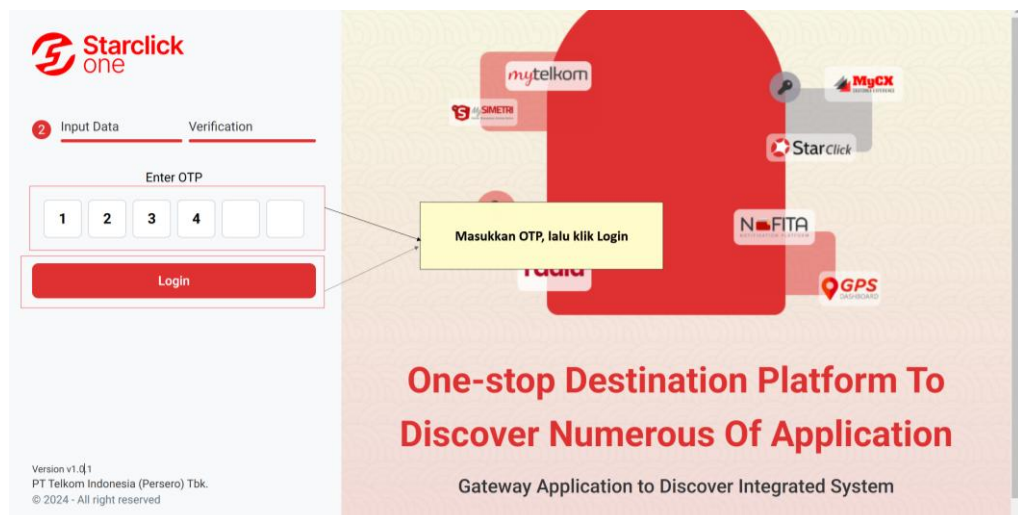
Berikut adalah untuk langkah – langkah yang dapat dilakukan:

1. Akses halaman URL, lalu masukkan Username LDAP & Password, lalu klik “Verify Login”



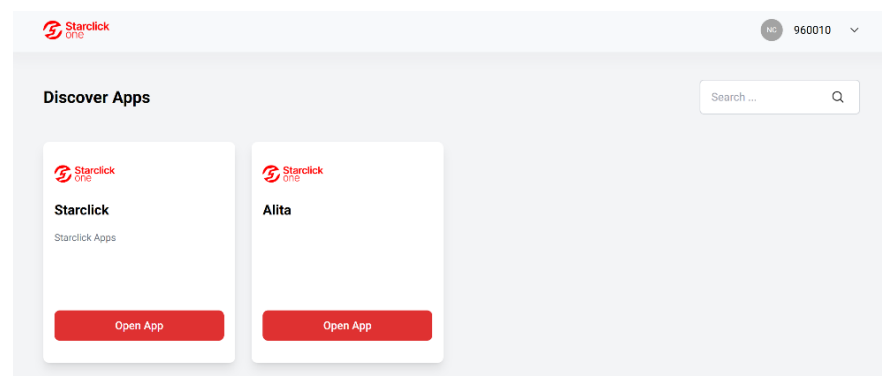
Input Username LDAP & Password

2. Jika sudah, masukkan OTP yang sudah dikirimkan, lalu klik "Login"



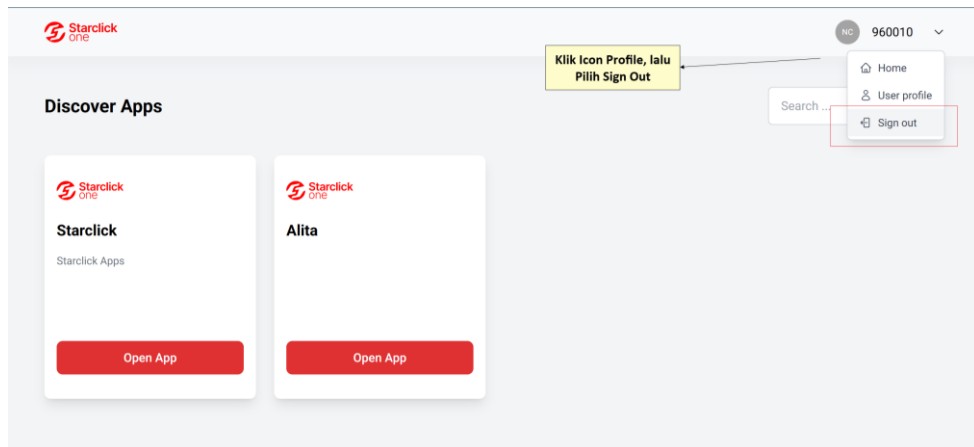
Masukkan OTP

3. Setelah berhasil login, user akan diarahkan ke halaman Discover Apps



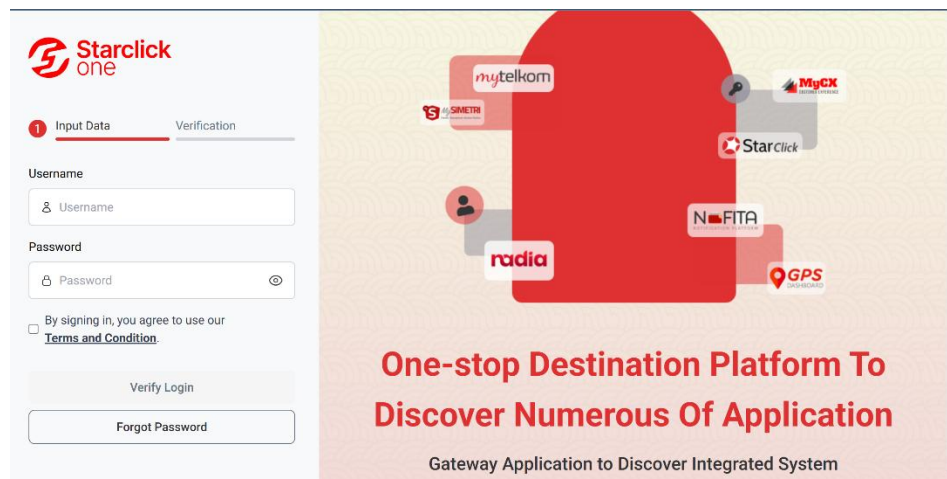
Berhasil Login

4. Jika sudah, klik icon Profile yang berada di bagian kanan atas, lalu pilih Sign Out



Icon Profile

5. Setelah berhasil, sistem akan mengarahkan ke halaman Login

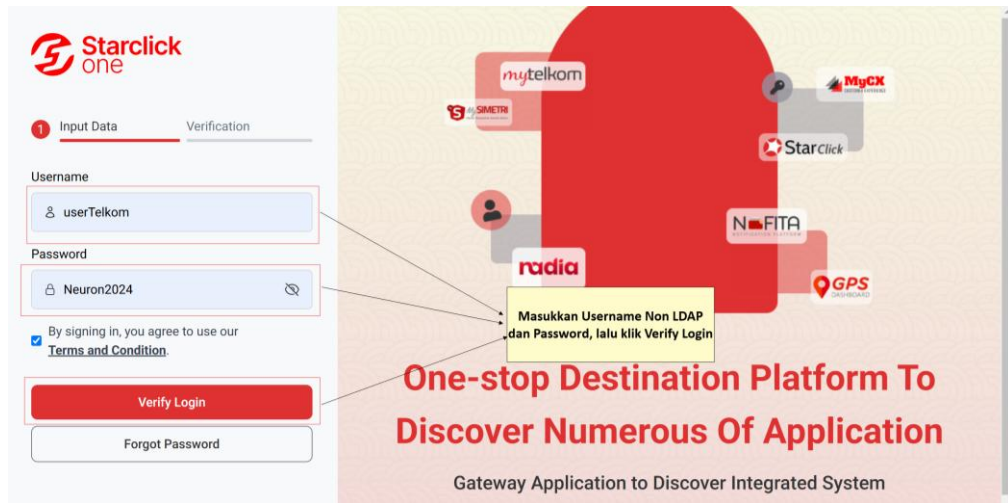


Halaman Login

3.3. Login & Logout Non LDAP

Modul yang digunakan untuk melakukan proses login dan logout menggunakan user Non LDAP. Berikut adalah untuk langkah – langkah yang dapat dilakukan:

1. Akses halaman URL, lalu masukkan Username Non LDAP & Password, lalu klik “Verify Login”



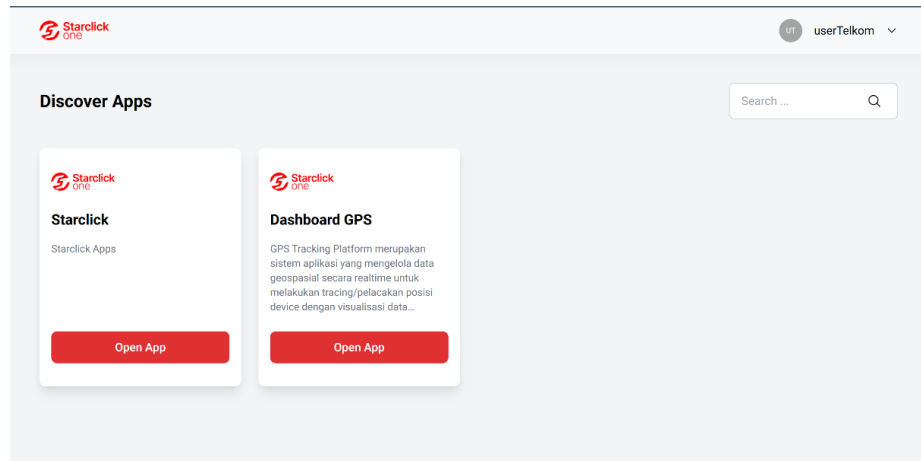
Input Username LDAP & Password

2. Jika sudah, masukkan OTP yang sudah dikirimkan, lalu klik "Login"



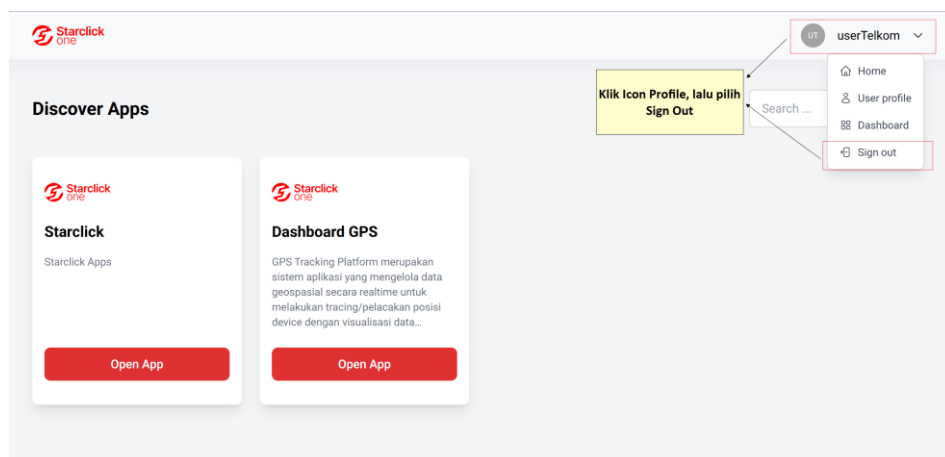
Masukkan OTP

3. Setelah berhasil login, user akan diarahkan ke halaman Discover Apps



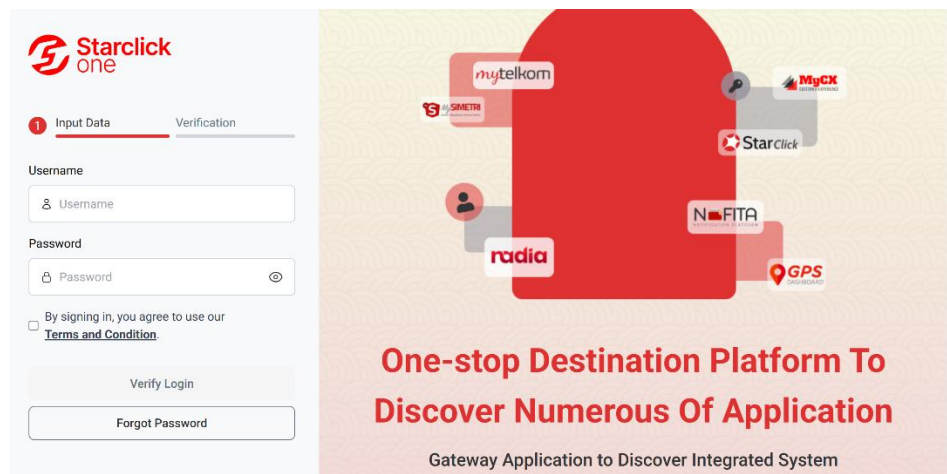
Berhasil Login

4. Jika sudah, klik icon Profile yang berada di bagian kanan atas, lalu pilih Sign Out



Icon Profile

5. Setelah berhasil, sistem akan mengarahkan ke halaman Login

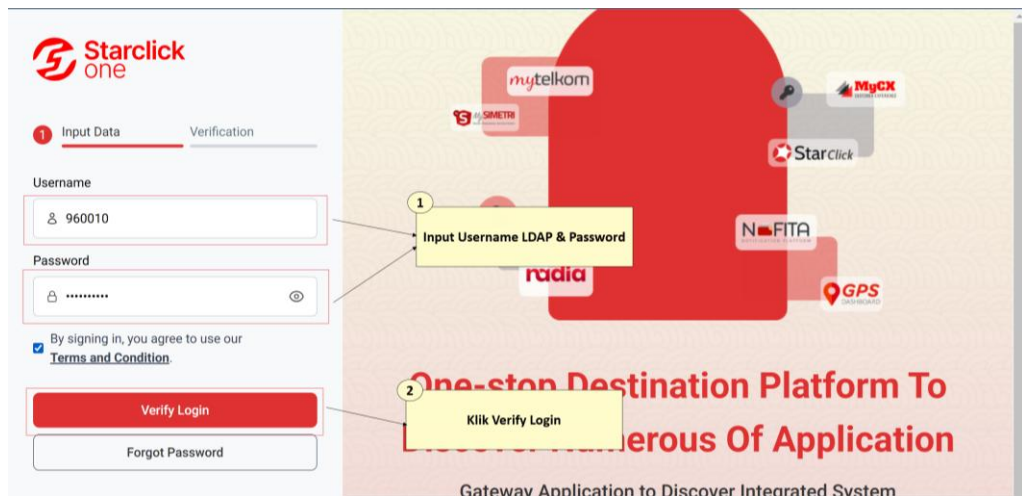


Halaman Login

3.4. Login LDAP dengan 2FA (Authenticator)

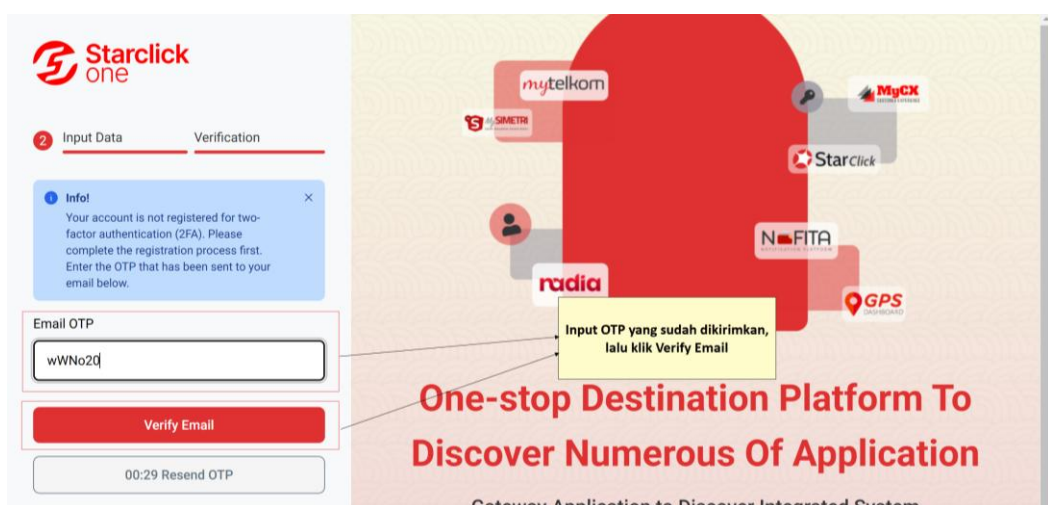
Modul yang digunakan untuk melakukan proses login dan logout menggunakan user LDAP dengan menggunakan 2FA (Authenticator). Berikut adalah untuk langkah – langkah yang dapat dilakukan:

1. Akses halaman URL, lalu masukkan Username LDAP & Password, lalu klik “Verify Login”



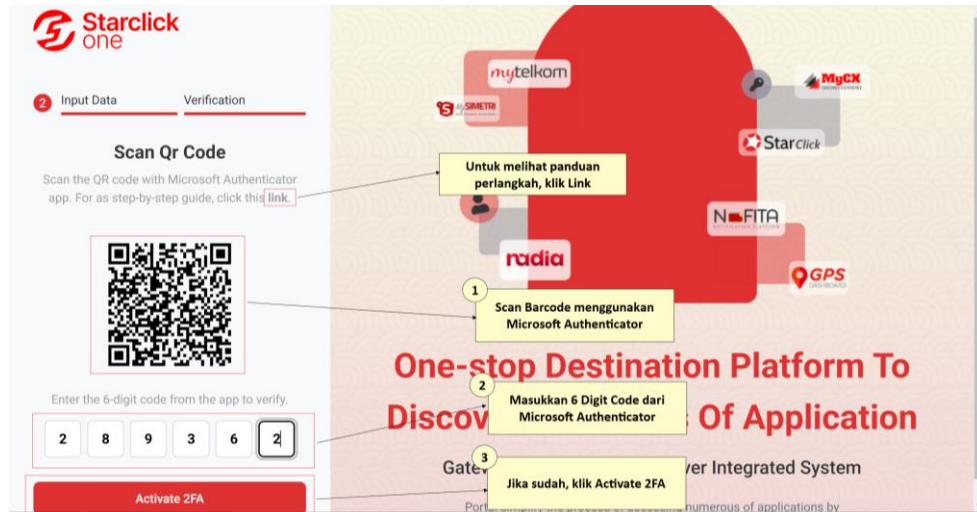
Input Username LDAP & Password

2. Karena akun belum terdaftar 2FA, klik “Send OTP”, lalu masukkan OTP yang sudah dikirimkan melalui email yang terdaftar, lalu klik “Verify Email”



Masukkan OTP

3. Pada halaman aktivasi 2FA, scan Barcode yang ada menggunakan aplikasi Microsoft Authenticator. Masukkan 6 Digit Code dari Microsoft Authenticator, lalu klik "Active 2FA"

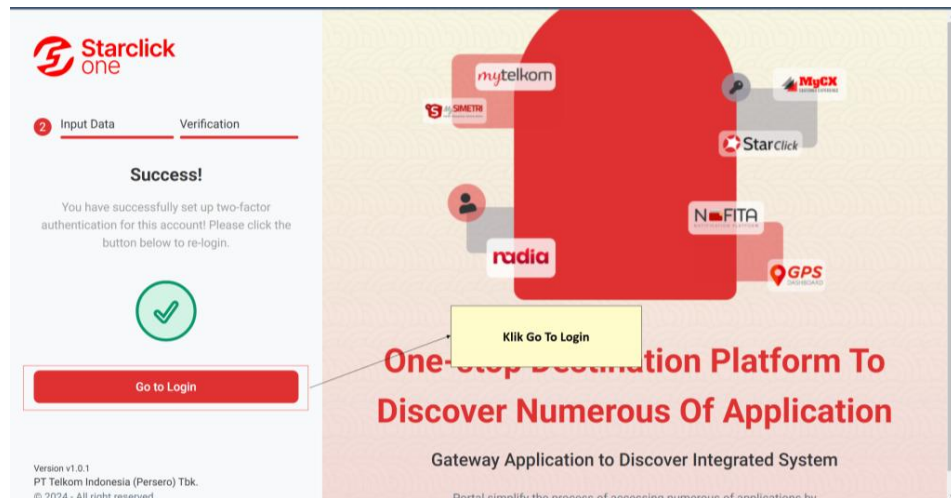


Aktivasi 2FA



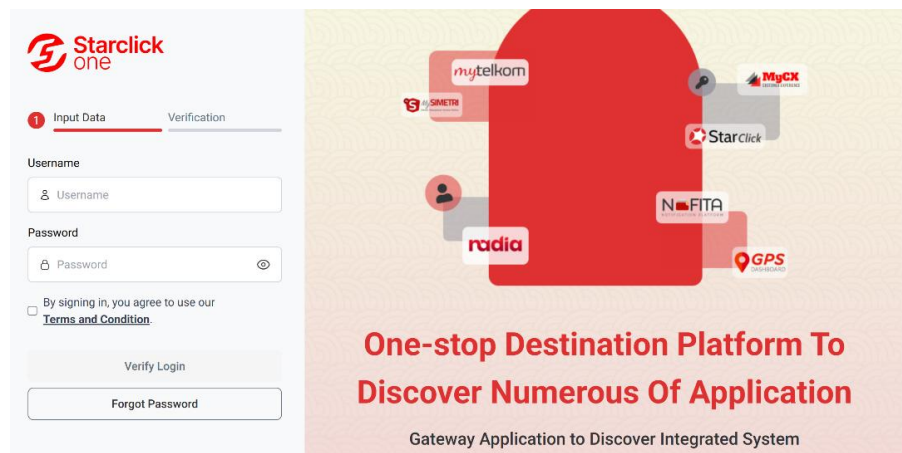
Tombol Panduan 2FA

4. Setelah berhasil melakukan autentikasi 2FA, klik tombol “Go to Login”



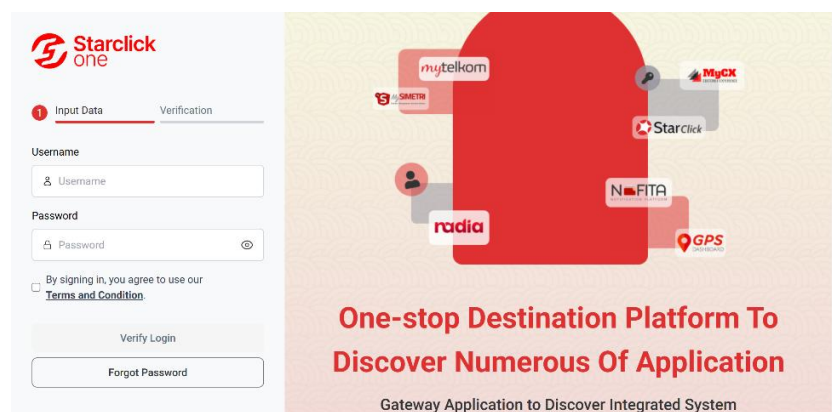
Go To Login

5. Setelah berhasil, sistem akan mengarahkan ke halaman Login

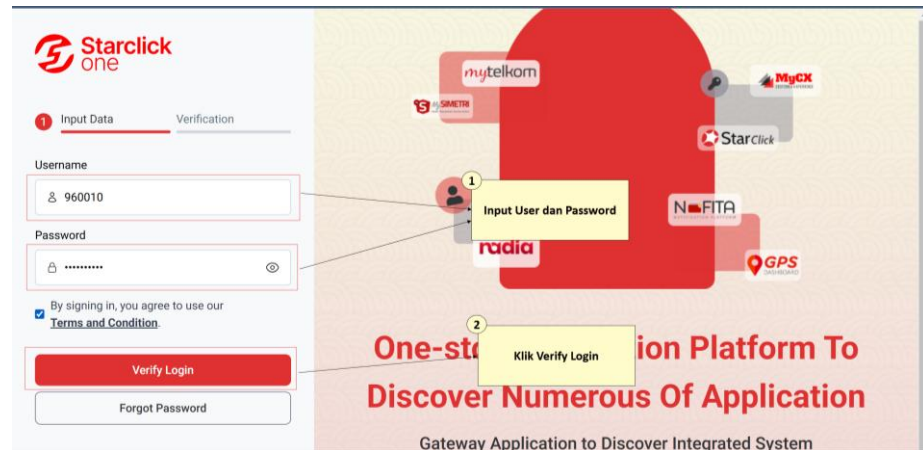


Halaman Login

6. User akan diarahkan ke halaman Login kembali, lalu, input username dan password

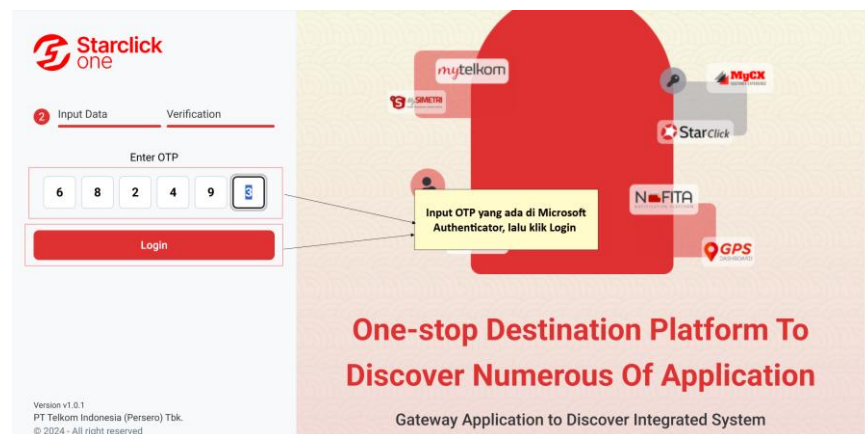


Kembali Diarahkan Ke Halaman Login



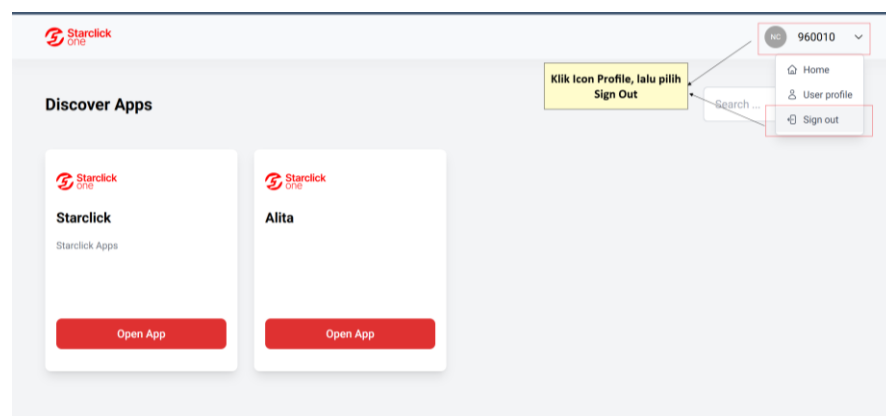
Input Username dan Password

7. Masukan 6 Digit OTP yang ada pada aplikasi Microsoft Authenticator, lalu klik “Login”



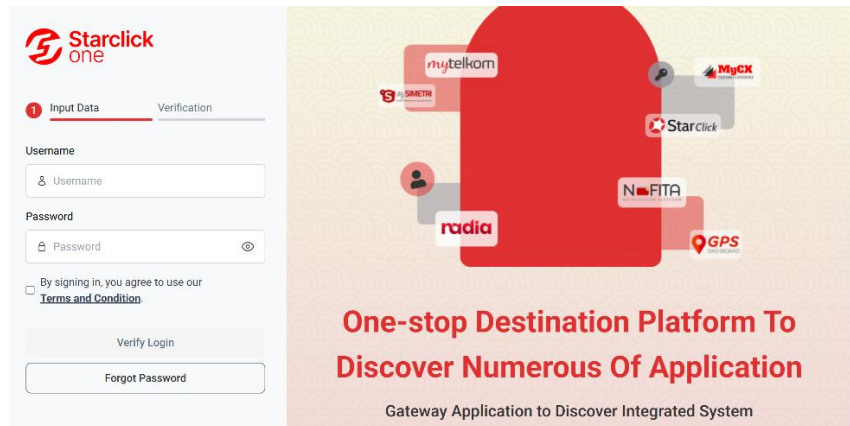
Input OTP

8. Setelah berhasil login, user diarahkan ke halaman Discovery Apps
9. Untuk melakukan logout, Klik Icon Profile, dan klik Sign Out,



Halaman Discovery Apps – Klik Profile

10. User akan diarahkan ke halaman Login

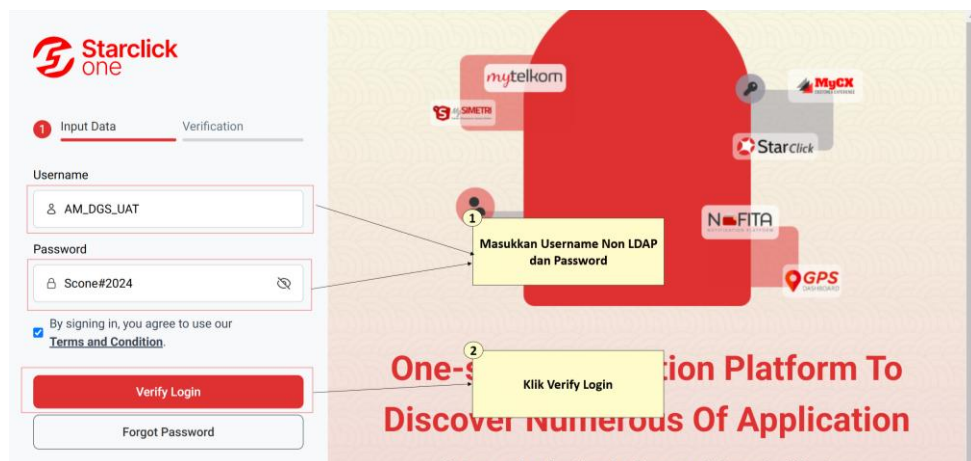


Berhasil Logout

3.5. Login Non LDAP dengan 2FA (Authenticator)

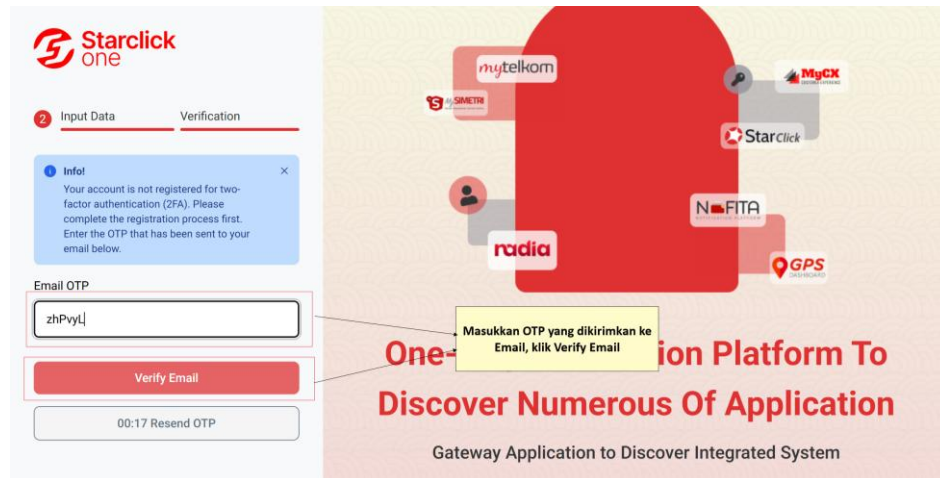
Modul yang digunakan untuk melakukan proses login dan logout menggunakan user Non LDAP dengan menggunakan 2FA (Authenticator). Berikut adalah untuk langkah – langkah yang dapat dilakukan:

1. Akses halaman URL, lalu masukkan Username Non LDAP & Password, lalu klik “Verify Login”



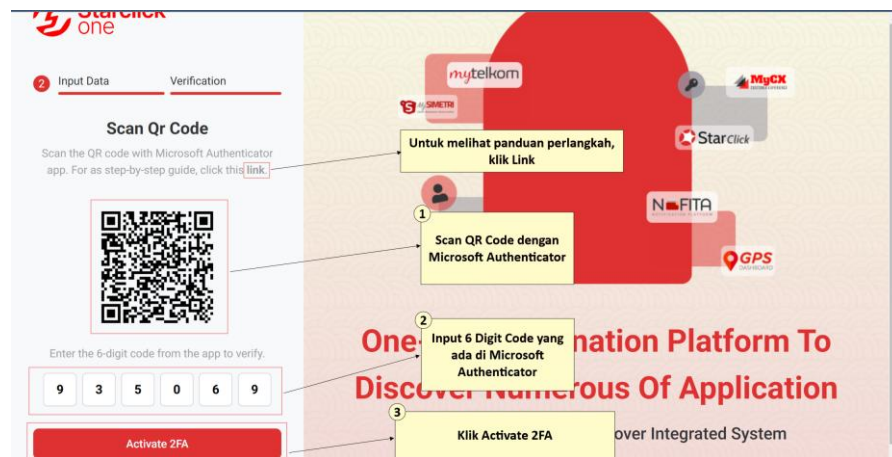
Input Username LDAP & Password

2. Karena akun belum terdaftar 2FA, klik “Send OTP”, lalu masukkan OTP yang sudah dikirimkan melalui email yang terdaftar, lalu klik “Verify Email”



Masukkan OTP

3. Pada halaman aktivasi 2FA, scan Barcode yang ada menggunakan aplikasi Microsoft Authenticator. Masukkan 6 Digit Code dari Microsoft Authenticator, lalu klik "Active 2FA"



Aktivasi 2FA

Setting Up Two-Factor Authentication (2FA) with Microsoft Authenticator

Follow these steps to enable two-factor authentication (2FA) on your account using the Microsoft Authenticator app. 2FA adds an extra layer of security by requiring a second form of authentication in addition to your password.

Step 1: Install Microsoft Authenticator

1. Download the Microsoft Authenticator app:

- For iOS: [Apple App Store](#)
- For Android: [Google Play Store](#)

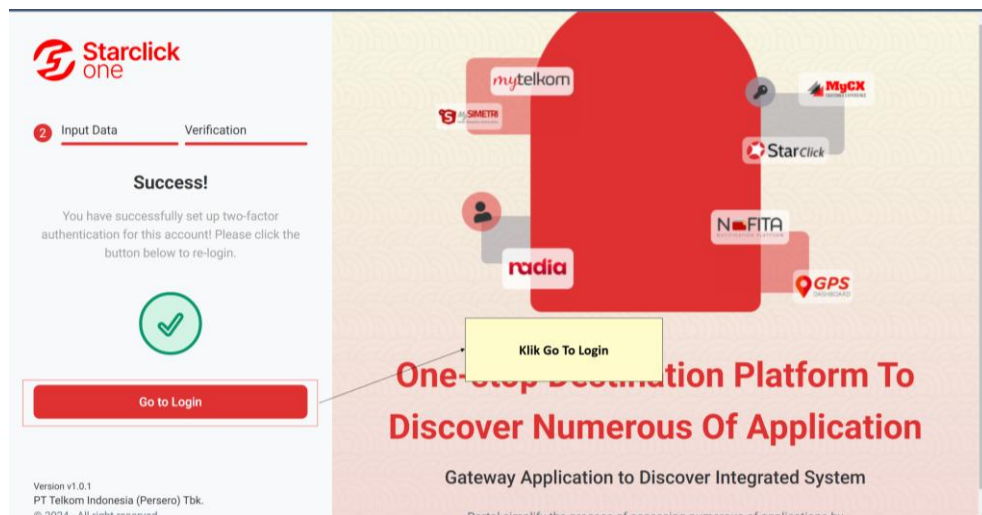
1. Open the app and allow any necessary permissions.

Step 2: Add Your Account to Microsoft Authenticator

1. On your account's 2FA setup screen, you'll see a QR code.
2. Open the Microsoft Authenticator app.
3. Tap **Add Account**, then select **Work or School Account** or **Other Account** as prompted.

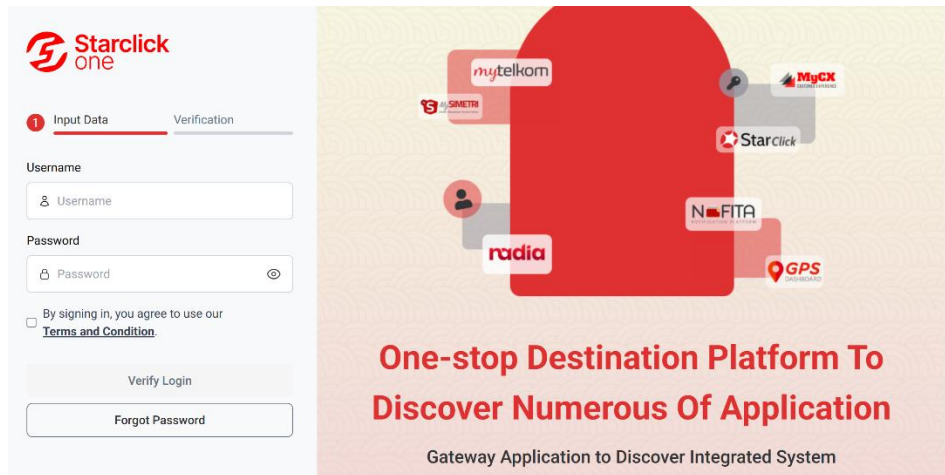
Tombol Panduan 2FA

4. Setelah berhasil melakukan autentikasi 2FA, klik tombol "Go to Login"



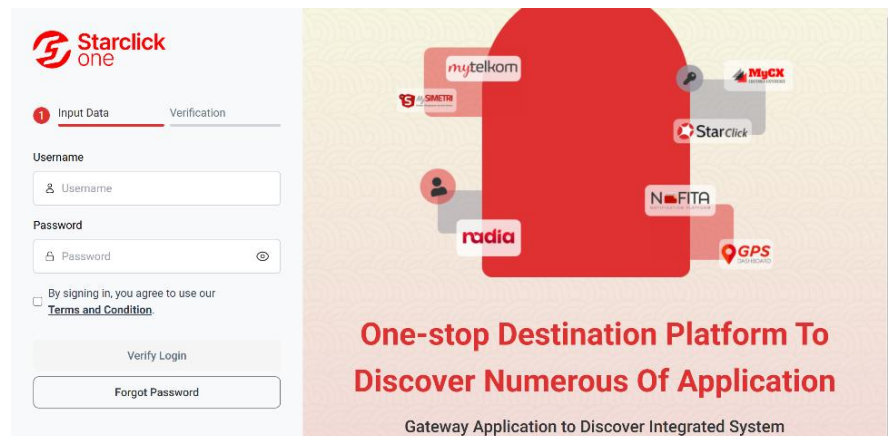
Icon Profile

5. Setelah berhasil, sistem akan mengarahkan ke halaman Login

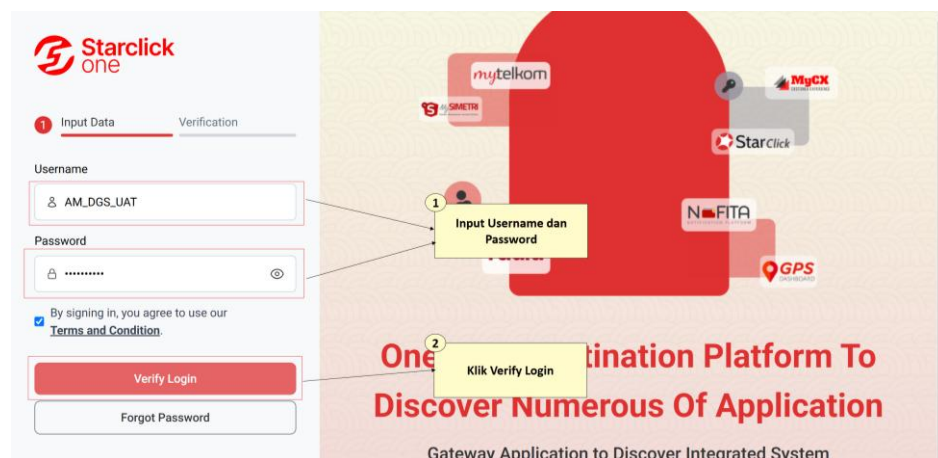


Halaman Login

6. User akan diarahkan ke halaman Login kembali, lalu, input username dan password

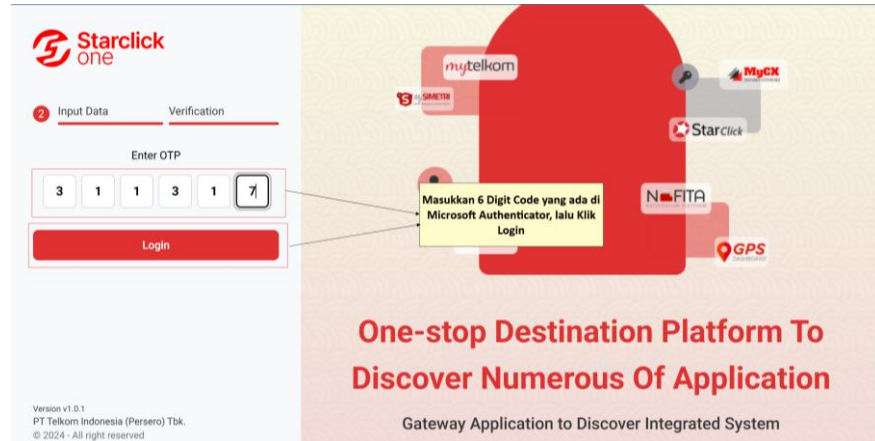


Kembali Diarahkan Ke Halaman Login



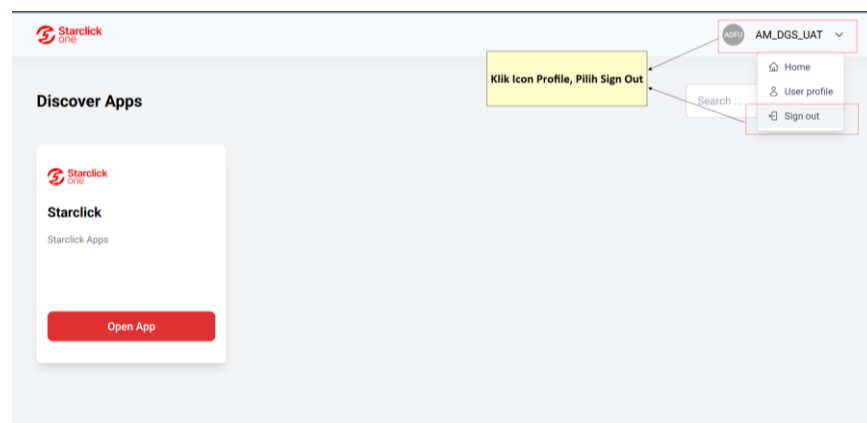
Input Username dan Password

- Masukan 6 Digit OTP yang ada pada aplikasi Microsoft Authenticator, lalu klik “Login”



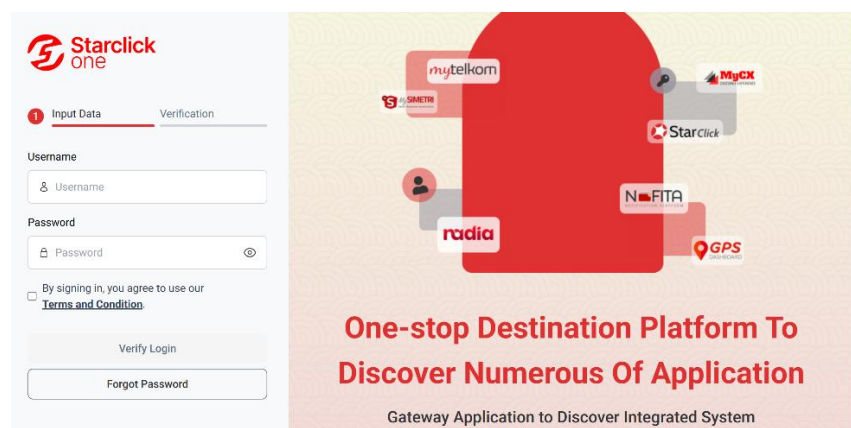
Input OTP

- Setelah berhasil login, user diarahkan ke halaman Discovery Apps
- Untuk melakukan logout, Klik Icon Profile, dan klik Sign Out,



Halaman Discovery Apps – Klik Profile

- User akan diarahkan ke halaman Login



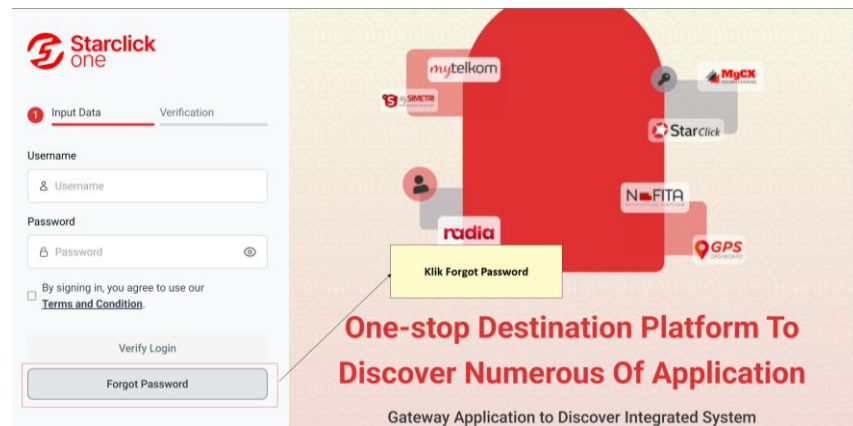
Berhasil Logout

3.6. Forgot Password untuk Non LDAP

Modul yang digunakan untuk melakukan proses mengubah password melalui forgot password.

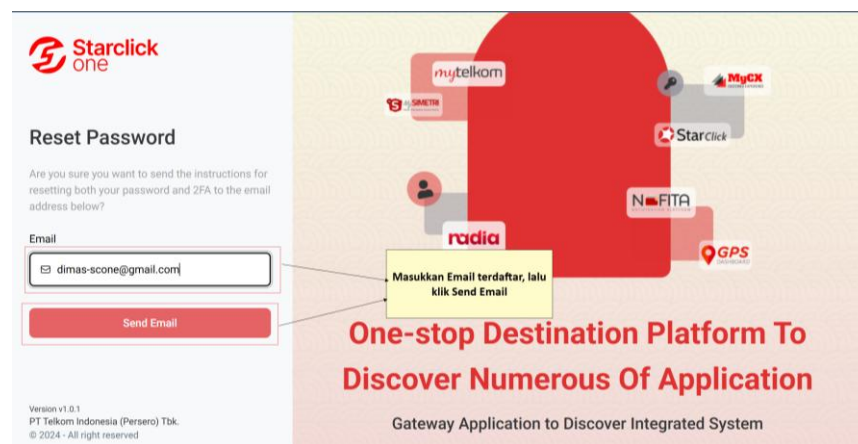
Berikut adalah untuk langkah – langkah yang dapat dilakukan:

1. Akses halaman URL, lalu klik “Forgot Password”



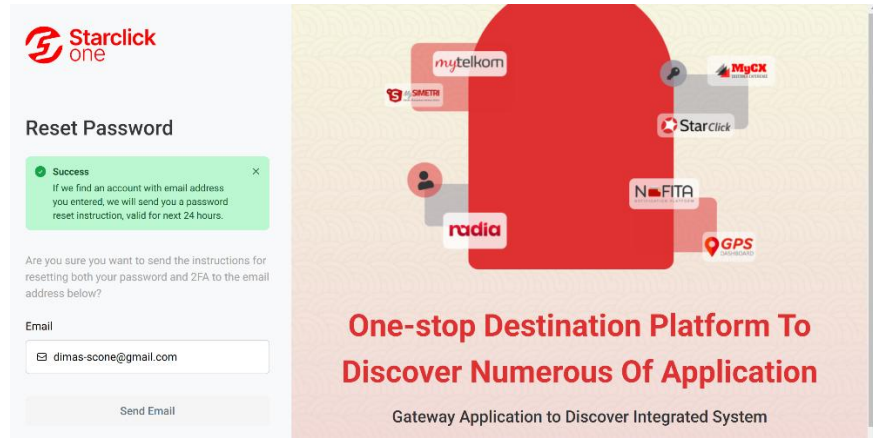
Halaman Login – Forgot Password

2. Masukkan Email, lalu klik “Send Email”



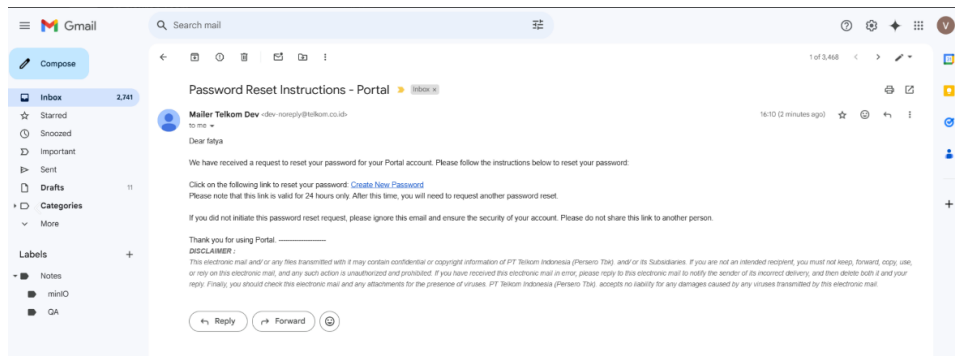
Send Email

3. Email Forgot Password akan terkirim jika alamat email terdaftar



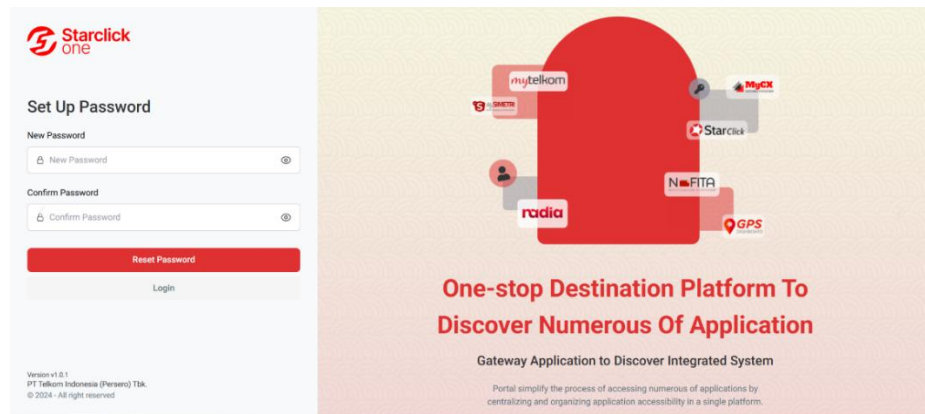
Email Terdaftar – Link Akan Dikirimkan ke Email

4. Buka Email yang didaftar, lalu email forgot password telah dikirimkan, lalu klik Link yang diarahkan



Email Forgot Password – Klik Link

5. Setelah berhasil, sistem akan mengarahkan ke halaman untuk mengganti password



Halaman Set Up Password

4. PENUTUP

Demikian user manual aplikasi Starclick One Modul Portal UAM telah dibuat sesuai kondisi sistem saat ini. Dengan user manual ini diharapkan dapat membantu dalam proses penjelasan dan pembelajaran mengenai sistem yang digunakan, khususnya Starclick One.